



ISURBIDE
Tecnología para el saneamiento

MISION, VISION Y VALORES

Visión

Ser la empresa referente en su ámbito de actuación para los particulares, las comunidades de propietarios, los administradores de fincas, las empresas de seguros y los organismos públicos en lo referente al desatasco y mantenimiento de las redes de saneamiento.

Misión

Ser una empresa en crecimiento continuo, adaptándose permanentemente a las nuevas tecnologías del sector y con un personal motivado, con actitud positiva y flexible para adaptarse a las necesidades del cliente, a quien se le responderá con un excelente trato e inmejorable calidad, haciendo las cosas bien a la primera. Isurbide ofrecerá los mejores plazos de respuesta del sector, así como el horario de atención más amplio en su entorno y abordará todos sus servicios y mantenimientos como si los hiciera para sus propias instalaciones, sin complicarse ni realizar trabajos innecesarios, siendo la integridad y la profesionalidad la máxima que le debe distinguir.

Nuestro cliente tiene que sentirse totalmente tranquilo de que va a recibir el mejor servicio del mercado.

Valores

Actitud. Estamos motivados y nos sentimos responsables de nosotros mismos y del clima de trabajo que nos rodea

Adaptabilidad. Somos flexibles y nos adecuamos al mercado y a las necesidades de los clientes y equipo en todo momento

Amabilidad. Calidez. Cercanía. Estas son las claves en el trato con el cliente y compañeros

Ambición. Crecimiento. Empuje. Queremos siempre lo mejor y trabajamos para crecer profesionalmente en todos los aspectos.

Aptitud. Capacidad. Conocimiento. Tenemos formación y habilidades para realizar los trabajos y las actualizamos permanentemente

Calidad. Hacemos las cosas bien a la primera

Compromiso. Nos comprometemos con lo que estamos realizando y trabajamos duramente con lealtad para alcanzar lo que hemos prometido.

Cumplimiento. Honestidad. Integridad. Cumplimos lo que prometemos.

Felicidad. La sonrisa es nuestro estado habitual

Orientación y Servicio al cliente. Escuchamos, atendemos y resolvemos las necesidades del cliente como motor de nuestra empresa

Práctico. No nos complicamos con actuaciones innecesarias

Profesionalidad. Conocemos la mejor forma de realizar los trabajos y lo hacemos

Rapidez. Solucionamos los problemas de los clientes en el menor tiempo posible

Trabajo en equipo. Conseguimos que 1 + 1 sea mayor que 2

Tranquilidad. Trabajamos en lo importante con tiempo, consiguiendo que no se vuelva urgente

